



OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Provozovatelé:

Kamila Fialová, IČO: 24373991

Žaneta Babor, IČO: 24373966

e-mail: info@beartplzen.cz

tel.: +420 735 820 260

(dále jen „poskytovatelé“).

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti poskytovatelů a fyzické osoby (dále jen „zákazník“).

Smlouva se uzavírá v českém jazyce.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy je rezervace a úhrada služby spočívající v poskytnutí prostoru ateliéru a výtvarných pomůcek za účelem tvorby abstraktního obrazu nebo jiné výtvarné činnosti.

III. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

Zákazník provádí objednávku prostřednictvím webového rozhraní vyplněním rezervačního formuláře.

Před odesláním objednávky má zákazník možnost zkontrolovat a upravit zadané údaje.

Smlouva je uzavřena potvrzením rezervace ze strany poskytovatelů na e-mailovou adresu zákazníka.

Objednávka je závazná odesláním a uhrazením ceny služby.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena služby je uvedena u jednotlivých termínů či typů služeb. Cena je vždy uvedena včetně daní a poplatků.

Platba probíhá online prostřednictvím zabezpečené platební brány nebo bankovním převodem či prostřednictvím dárkového poukazu.

Daňový doklad je zasílán elektronicky po přijetí platby.

V. ZMĚNY A ZRUŠENÍ REZERVACE

Rezervaci lze změnit nebo zrušit nejpozději 48 hodin před plánovaným termínem služby.

Při pozdějším zrušení rezervace nebo při nedostavení se bez předchozí omluvy propadá uhrazená částka v plné výši bez možnosti nároku na vrácení peněz.

V případě zrušení ze strany poskytovatelů bude nabídnut náhradní termín nebo vrácena platba.

VI. Odstoupení od smlouvy

Zákazník bere na vědomí, že dle § 1837 písm. j) občanského zákoníku nelze odstoupit od smlouvy, pokud je služba poskytována v konkrétním termínu.

Zákazník potvrzením rezervace souhlasí se zahájením poskytování služeb před uplynutím zákonné lhůty a bere na vědomí, že tím ztrácí právo na odstoupení.

VII. REKLAMACE

Reklamacie budou vyřizovány prostřednictvím e-mailu info@beartplzen.cz, přičemž poskytovatelé poskytují spotřebitelům informace o vyřízení stížnosti a to do 30 dnů.

V případě nespokojenosti se službou je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci e-mailem nejpozději do 3 dnů po konání akce.

Reklamacie je možná pouze v případě prokazatelného nedostatku ze strany poskytovatele (např. neadekvátní podmínky v prostorách, absence domluvených pomůcek apod.).

VIII. ODPOVĚDNOST

Při kreativní činnosti mohou být použity barvy, které mohou znečistit oděv nebo osobní věci.

Poskytovatelé nenesou odpovědnost za znečištění oděvu nebo osobních věcí zákazníka.

V případě poškození vybavení ateliéru je zákazník povinen vzniklou škodu uhradit.

Techniky jsou vhodné pro všechny věkové kategorie.

Každý návštěvník odpovídá za svůj osobní majetek. Poskytovatel nenesou odpovědnost za jeho ztrátu nebo poškození.

IX. SOUHLAS S POŘIZOVÁNÍM FOTOGRAFIÍ

Během workshopů mohou být pořizovány fotografie nebo videa pro marketingové účely.

Pokud si zákazník nepřeje být zachycen, je povinen tuto skutečnost oznámit poskytovatelům před zahájením akce.

X. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu prostřednictvím České obchodní inspekce.

XI. DÁRKOVÉ POUKAZY

Dárkové poukazy jsou platné 12 měsíců od data zakoupení, pokud není uvedeno jinak.

Voucher lze uplatnit na jakoukoli službu nebo produkt z aktuální nabídky poskytovatelů, pokud není uvedeno jinak.

Dárkový poukaz nelze směnit za hotovost.

Platnost dárkového poukazu nelze prodloužit.

Po uplatnění dárkového poukazu nelze požadovat jeho vrácení ani finanční náhradu.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky.

Poskytovatelé si vyhrazují právo tyto podmínky měnit.

24.03.2026 v Plzni